

**Beszámoló a Kürt Nappali Centrum
Úton és a Pályamódosító programok
2025. évi tevékenységéről**

Nappali Centrumunkban a fedél nélkül és mélyszegénységben élő emberek szociális, lakhatási helyzetének javítására, társadalmi integrációjuk elősegítésére törekszünk, szolgáltatásaink és programjaink segítségével. Intézményünk térítésmentesen, minden előzetes feltétel nélkül látogatható. Ügyfeleink alapszolgáltatásainkat hétfőtől szombatig vehetik igénybe, amelyek: ételosztások (reggeli és ebéd), tisztálkodás, ruházat tisztítás-pótlás, melegedés. Kiemelt szolgáltatásainkat, programjainkat olyan emberek keresik fel, akik sorsukon, élethelyzetükön változtatni szeretnének és ehhez egyéni mentori segítséget is kapnak. Ezek a következők: Úton lakhatást támogató program, Pályamódosító program (munkakeresés, ellátások, jövedelmek megszerzésének elősegítése), Fedél Nélkül utcalap (érdekképviselő, jövedelemszerzés elősegítése).

Erzsébetváros Önkormányzata közszolgáltatási szerződés keretén belül, a 2025 évben 2 500 000 Ft támogatást biztosított az Úton és Pályamódosító programjainknak. A támogatási összeget, a személyi feltételek biztosításához használtuk fel (bér és közterhei), az alkalmazott munkatárs pedig a Kürt utcai nappali melegedő szociális munkása (lásd pénzügyi beszámoló).

"Úton" lakhatási program

A hajléktalanság egyre nagyobb kihívás társadalmunkban. Az "Úton" program célja, hogy az érintettek visszatérjenek a lakhatásba, hogy a hajléktalan emberek, családok ismét visszakapják az életüket és lehetőségük legyen az önálló lakhatásra. Sajnos a jelenlegi ellátórendszer erre a szükségletre nem ad megfelelő választ, csak kisebb programok, projektek vállalják fel ezt a nagyon fontos feladatot. Az a tapasztalatunk, hogy minél hosszabb ideig kényszerül valaki hajléktalanként élni, annál kisebb az esélye annak, hogy ismét rendezett körülmények között éljen, rendszeres munkát vállaljon, önállóan fenntartsa egy lakást.

Programunkhoz a nappali melegedő biztosítja az infrastruktúrát és részben a személyi feltételeket. A program működtetéséhez plusz forrásra van szükség, amit pályázatokból biztosítottunk, de ezek a lehetőségek is folyamatosan szűkülnek. 2025-ben az Erzsébetvárosi Önkormányzat támogatásának is köszönhetően tovább tudtuk folytatni munkánkat.

A programnak két központi eleme van, a lakhatás költségeihez való hozzájárulás, valamint a segítő munka.

Szakmai segítő munka

Egyéni mentorálással, lakhatási tanácsadással és munkakereséssel támogatjuk ügyfeleinket. Munkánk a képessé tételen alapul. Olyan eszközöket adunk az ügyfeleink kezébe, amivel javítani tudnak saját helyzetükön. Heti három napon hétfőtől - szerdáig működik a lakhatási információs szolgálat ahová azokat várjuk, akiknek lakhatási problémái vannak. A szolgáltatás célja, hogy feltérképezzük milyen körülmények között él az ügyfél, miben tudja a program támogatni és hová fordulhat még segítségért.

A program során háztartásokban gondolkodunk. Háztartásnak nevezzük azon személyek közösségét, akik együtt szeretnének élni vagy már együtt élnek. Ha az ügyfél úgy gondolja, hogy szeretne velünk együtt dolgozni, egy mentorral közösen megtervezik azt az utat, ami céljainak eléréséhez szükséges. Megnézzük a jelenlegi kiadásokat, bevételeket és adósságait és átbeszéljük. Amennyiben nem dolgozik, segítünk számára megfelelő munkát találni.

A programban nyújtott anyagi támogatás

Kevés a lakhatásra alkalmas önkormányzati lakás. Bár nagyon drágák a piacról bérelt lakások, mégis ennek időnként nagyobb esélye van, mint szociális bérlakást kapni. Nagy szükség lenne rendszeres bérleti díj támogatásra, de ezt egy program nem tudja biztosítani.

Egyszeri beköltözési támogatással segítjük a leendő bérlőket, hogy az óvadék (kaució) kifizetését megkönnyítsük. Olyan családokat, párokat vagy egyedülálló embereket várunk, akik közterületen, hajléktalan szállón, családok átmeneti otthonában vagy egyéb más kiszolgáltatott körülmények között élnek.

Másrészről otthonmegtartási támogatással segítjük azokat, akiknek veszélybe került a lakhatása. Fontosnak tartjuk a krízis helyzet megoldását pl. munka elvesztése, adósság kezelése esetén.

Itt két célcsoportunk van, egyrészt azok a családok, egyének, akik életük során már megtapasztalták a hajléktalanságot. Kitartásuknak és akaraterejüknek köszönhetően kijutottak a nehéz helyzetükből, de valamilyen krízishelyzet miatt ismét veszélyben van a lakhatásuk.

Másrészt, azok a családok, egyének, akinek még megvan a lakhatásuk, de valamilyen krízis helyzetből adódóan a lakhatással kapcsolatos kezelhető mértékű adósságot halmoztak fel. A beköltözési és otthonmegtartási támogatás során élelmiszer és higiénés csomaggal is segítjük a háztartásokat. Programunk 6 hónapos után követést is tartalmaz, amely az utolsó anyagi támogatás kifizetését követően indul. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján elmondhatjuk, hogy az utolsó anyagi támogatás folyósítását követő 6 hónap után az ügyfelek 72%-a továbbra is önálló lakhatásban él.

2025 tevékenységek

A 2025-ös év során is tartozuk a kerületi társszervezetekkel a kapcsolatot, tájékoztattuk a kerületi intézményeket a program változásairól. Arra kértük az intézményeket, hogy az ügyfelek számára jól elérhető helyen legyen kirakva a program felhívó plakátja. Jó, személyes kapcsolatunk alakult ki a

LÁMPÁS 92 Családok Átmeneti Otthonával és a családsegítő szolgálat családgondozójával. Ugyanakkor Az EVIN Zrt. munkavállalói közül a hajléktalan élethelyzetben lévőköt sajnos továbbra sem sikerült elérnünk.

Erzsébetváros és a Menhely Alapítvány közös munkája a megfizethető lakhatásért - Lakásfelújítási program és beköltöztetés (FSZA 2023--49 pályázat keretében).

A program egyik kiemelt eleme az a komplex együttműködés, amelyben az Erzsébetvárosi Önkormányzat két felújításra szoruló ingatlant biztosított, a Menhely Alapítvány pedig a Fővárosi Szociális Közalapítvány (FSZA) támogatásával, közel 20 millió Ft-ból végezte el a szükséges korszerűsítéseket. Az Önkormányzattal kötött megállapodás értelmében az első bérlőket az Erzsébetvárosi Önkormányzat Szociálpolitikai Főosztálya jelöli ki, a pályázati feltételek figyelembevételével.

Marek József utcai ingatlan:

A család helyzete: Az ingatlanba egy háromtagú család költözött be, az önkormányzat jelölése alapján. A családfenntartó az édesanya, mivel az édesapa egészségi állapota miatt jelenleg nem tud munkát vállalni. Gyermekük most kezdi az iskolát, így a család számára létfontosságú a stabil háttér. A szociális lakbér biztosítja számukra a megfizethető lakhatást, ami az anyagi körülményeik mellett az egyetlen esélyt jelenti a tisztességes megélhetésre és a gyermek iskolakezdésének támogatására.

Szakmai együttműködés: A LÁMPÁS 92 CSÁO munkatársai és programunk mentora közötti szoros munkakapcsolat. Ez a szakmai bizalom garantálta a család sikeres beköltözését.

Sajtónyilvános esemény: Az ingatlan átadására ünnepélyes keretek között került sor. Az eseményen részt vett Erzsébetváros Polgármestere, a Fővárosi Szociális Közalapítvány igazgatója, a LÁMPÁS 92 CSÁO vezetője, a Menhely Alapítvány Kürt Nappali Centrumának vezetője, valamint az „Úton” program mentora. A magas szintű képviselet megerősítette a program szakmai és közösségi jelentőségét.

A család 2025. december 15-én költözött be. Az ingatlant adományokból rendeztük be, amit a család saját munkájával tovább csinosított, így mára egy otthonos és barátságos környezetben élnek.

Verseny utcai ingatlan:

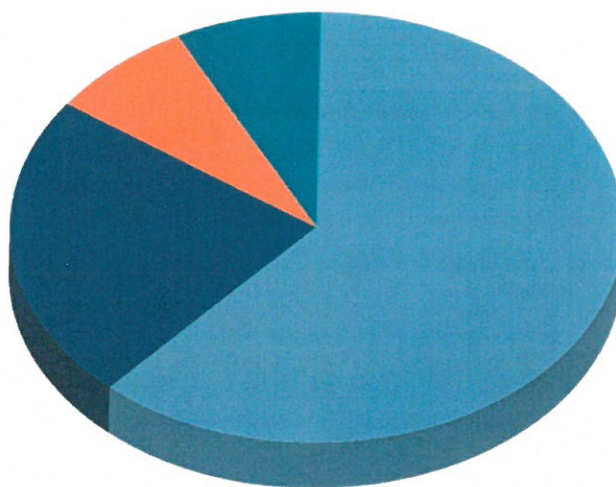
Közmű-nehézségek: Míg a vízszolgáltatás biztosított és lakossági tarifás, az áramszolgáltatás bekötése és a kedvezményes tarifa elbírálása – a többszöri sürgetés ellenére – továbbra is folyamatban van a szolgáltatónál. K

Kapcsolatfelvétel: A Szociálpolitikai Főosztály közreműködésének köszönhetően a jelölt családdal és a családsegítő szolgálat családgondozójával is megtörtént a személyes kapcsolatfelvétel. Jelenleg a Fővárosi Szociális Közalapítvány döntését várjuk a pályázati megfelelésről.

2025-ben 13 Erzsébetvárosi háztartás kereste fel Úton programunkat, ami 20 felnőttet (16 férfi és 4 nő) és 6 gyermeket jelent.

A 13 háztartás megoszlása típusuk szerint:

- egyszemélyes háztartás 8
- két vagy több felnőtt háztartása 3
- kétszülős család 1
- több generációs egyszülős család 1



Történetek

(A neveket a leírásban megváltoztattuk)

Emesének és Ivánnak a Rottenbiller utcában van lakcíme. Mikor felkerestek bennünket egy padláson aludtak. A gyerekek ideiglenes vidéken voltak a nagyszülőknél. Elhelyezkedtek, az édesapa ételfutárként, az édesanya takarítóként talált munkát. Zuglóban találtak albérletet, ahová két nagykorú és két kiskorú gyermekük is velük költözött. Beköltözési támogatással, élelmiszer és higiénés csomaggal segítettük a családot. Továbbra is albérletben laknak.

Richárd és Mihály a szülőkkel laktak Erzsébetvárosban önkormányzati lakásban. A kapcsolat megromlott, el kellett jönniük, a lakóhelyükről a szülők kijelentették őket, a lakcímük Bp. 7. lakcím nélküli lett. Utcán, ismerősöknél alszanak, egyenlőre álláskeresőben kértek segítséget.

Edinával több éve tart a kapcsolat. Egyedül neveli két gyermekét, egy 16 éves ösztöndíjas lányt és egy 8 éves, ADHD-s, családba fogadott lányt. Pílisen laktak korábban, a házuk kigyulladt, ezt követően Erzsébetvárosban laktak albérletben, ahol lakcímet is tudnak létesíteni. A tulajdonos kiadta Airbnb-be a lakást, a család ezután egy másik kerületbe került családos szállóra. Albérletbe akartak költözni ismét, de a 2024-ben a kinézett lakás lakhatatlan volt, a védelembe vett gyermekek kikerültek a családból. A család felbomlott, az anya sajnos hajléktalan lett, a kapcsolatunk megszakadt. Edina ismét felvette velünk a kapcsolatot. Csepelen laktak egy munkásszállón a gyerekekkel nagyon rossz körülmények között. Erzsébetvárosban találtak ismét kiadó albérletet, beköltöztek. Sajnos forrás hiányában élelmiszer és higiénés csomaggal tudtuk segíteni őket. A kerületi családsegítővel jó a kapcsolatuk.

Pályamódosító program

A programban elsősorban fedél nélküli vagy a lakhatásukban veszélyeztetett embereknek kínálunk a szociális ellátások megszerzéséhez szükséges ügyintézési segítséget, illetve a munkába álláshoz kapcsolódó alapvető szolgáltatásokat.

A program munkarendje nem változott, továbbra is heti három nap (hétfő-kedd-szerda) volt elérhető 2025 évben. A megnövekedett igénybevétel miatt nyitvatartási naponként már nem három, hanem négy előre foglalható időpontot, ezen felül a szabad kapacitások függvényében azonnali ügyintézési segítséget kínált az igénybe vevők részére. A Pályamódosító programban 2025-ben összesen 480 ügyféllel találkoztunk, akiknek 680 ügyében segítettünk.

Az eseteink többségét továbbra is az érvénytelen (barna) TAJ számmal rendelkező ügyfelek egészségbiztosítási járuléktartozásának (köztartozás) méltányossági elengedésére vonatkozó eljárások tették ki. Ezen tevékenységünket semmilyen módon nem „reklámozzuk”, mégis évről-évre egyre több ügyfél fordult hozzánk ezzel a problémával, és nemcsak hajléktalan vagy lakhatási szegénységben élő emberek közül. Közreműködésünk révén szociálisan rászorultság alapján indokolt esetekben a NAV méltányosságból elengedi ügyfeleink köztartozását (általában teljesen, némelykor csak részben), ezáltal ügyfeleink számára újra elérhetővé válik a közfinanszírozott egészségügyi ellátás: „zöld” TAJ számuk lesz újra, így hozzáférhetnek a közfinanszírozott orvosi ellátáshoz, beleértve gyógyszereik kedvezményes kiváltását is. Nagyon fontos számunkra az is, hogy ügyfeleink többsége „tanul” ezekből az esetekből, és a jövőben odafigyel arra, hogy rendezett legyen az egészségbiztosítása. A jelenlegi jogszabályi környezetben minden otthontalan, illetve szociálisan rászoruló embernek hajléktalansága vagy szociális helyzete okán jár az ingyenes egészségbiztosítás, de ezt meghatározott időszakonként (6 vagy 12 hónap) kérelmeznie kell, amelyben természetesen tudunk segíteni.

A pénzbeli ellátások közül aktív korúak ellátását, öregségi nyugdíjat és időskorúak járadékát kezdeményeztünk. Természetbeni szolgáltatások közül pedig főként közgyógyellátás, bizonyítványok beszerzése, álláskereső szolgálatunkhoz történő időpont foglalása miatt kerestek fel bennünket. Pályázati támogatással lehetővé tettük, hogy a programunkban résztvevők fizikai állapotukat fodrász segítségével tegyék rendezettebbé (ezzel a lehetőséggel 64 ember élt), emellett pedig 11 embernek a fogpótlásához is hozzá tudtunk járulni (átlagosan a bekerülési költség 70 %-val). Továbbá, indokolt esetben munkába álláshoz kapcsolódó egyszeri támogatásokat is tudtunk nyújtani. Az Élelmiszerbank támogatásával pedig húsvétkor és karácsonykor 60 fő részére osztottunk élelmiszercsomagot.

Az utóbbi néhány évben a köztartozások felfutásával párhuzamosan drámai mértékben megszorodtak a lakhatási szegénységben élőket érintő végrehajtási eljárások. Ezek a tartozások általában több ügyben keletkeznek, a teljesen eladósodott ügyfelek némelykor 5-8 különböző stádiumban levő üggyel jelennek meg nálunk. Ezen probléma kezelésére hoztuk létre az adósságkezelési ügyfélszolgálatunkat egy pályázati támogatás segítségével, amely 2025. 01. 01- 2025. 10. 31-e között futott. Az érintettek egy jelentkezési lap kitöltésével jelentkezhetnek e szolgáltatásra, a kapacitás problémák miatt általában néhány hetes várakozás után tudjuk behívni őket első interjúra. Mivel ez a munka jogi szaktudás nélkül nem elképzelhető, az Utcajogász Egyesületet kértük fel arra, hogy jogi backupot nyújtson a program számára, ami kiterjed a beadványok elkészítésére is, sőt több peres eljárást is indítottunk a segítségükkel.

Szolgáltatásainkat elsősorban hajléktalan emberek veszik igénybe, de szociális rászorultság alapján is fogadunk embereket. Pályamódosító programban a kerületi ügyfelekről egy külön adatbázist vezetünk. Ez alapján 2025-ben 68 főnek volt VII. kerületi illetékessége, leginkább oly módon, hogy itt lakott vagy lakik (akár közterületen), vagy bejelentett címe kerületi (beleértve a VII. lakcím nélkülit is).

Eset

Miklós 40 éves, ápolt, kedves és halk szavú fiatalember. Édesanyjával érkezik ügyfélszolgálatunkra, azzal a problémával, mint ügyfeleink jó része, hogy ti. egészségbiztosítási jogviszonya sajnos érvénytelen, mivel jövedelemmel nem rendelkezik, s maga után sem fizetett járulékot.

Miklós életében ez különösen nagy problémát jelent, mivel pszichiátriai betegségét kezelendő a **** pszichiátriai és addiktológiai intézetben kezelték, ahol 53 napon át feküdt. A kórház elegáns, kétnyelvű (angol és magyar) fejléces írásban tájékoztatta, hogy Miklós a betegfelvétel idején nem rendelkezett Magyarországon érvényes egészségbiztosítási jogviszonnyal. Az elbocsátáskor ezen papírok, és zárójelentésein kívül egy ún. „Tartozáselismerő nyilatkozattal” is "gazdagabb" lett, melyben aláírásával kellett nyugtáznia, hogy 750.000 azaz hetesszázötvenezer forintos kezelési és ápolási költségét a kórházból való távozásakor nem térítette meg. Ezzel elismerte a nyomaték kedvéért vastagított betűkkel szedett közlést, melyben az állt, hogy tartozását a követelésbehajtásra felhatalmazott ** Zrt felszólítására feltétlenül megfizeti, amennyiben előbb nem rendezte volna.

Túl lépven azon, hogy ezek szerint a kórházi kezelés és ápolás napi 13 ezer forintba került, azon már mi is csodálkoztunk, hogy egy kórház az egészségbiztosító felé fennálló köztartozást hogyan adhat el egy magán faktoring cégnek behajtásra. A köztartozást, a Nemzeti Adó és Vámhivatal tartja nyilván és hajtja be, amennyiben jövedelem és vagyon fellelhető.

Miklósnak sem vagyona, sem jövedelme nincs, továbbá lakhatása is megoldatlan (az édesanyja szíve egy másik férfit választott, -- persze csak miután az édesapja a nevére íratta a lakást -- majd édesapjával együtt kérte szíves távozásukat az ingatlanból) azóta szívességből rokonoknál húzzák meg magukat, (változó helyszíneken, ahová éppen befogadják őket). Az egészségbiztosítási jogviszonyát szociális rászorultsága alapján kértük megállapítani az Országos Egészségbiztosítási Pénztártól, továbbá a visszamenőleges tartozását a Nemzeti Adó és Vámhivataltól méltányosságból elengedtetni.

Az eljárások végére Miklós jogosult lett egészségügyi ellátásra és elengedték a köztartozását azóta regisztrált álláskeresőként keresi boldogulását.

Budapest, 2025. január 28.

MENHELY ALAPÍTVÁNY
GK – Nappali tartózkodó és ügyfélszolgálat
Budapest 7.
Külső. 4.
1073

Sass Lajos

intézményvezető